

EMPRESA: TEGAR – Tallers especials del Garraf

PERSONA DE CONTACTE: Sr. Joan Martrat i Sr. Joan Salvany

LOCALITZACIÓ: Avinguda del Riu Foix 60, 08800 Vilanova i la Geltrú

DATA DE VISITA: 2015

SITUACIÓ GENERAL DE L'EMPRESA:

Atenció social i laboral de persones amb discapacitat. 120 persones. Pertany a Mancomunitat. Gaudeix d'estabilitat econòmica i adequats mitjans materials.

Reconeixen cert acomodament en la presa de decisions.

Aquests dies estan preparant un pla estratègic pels propers anys.

Cal major implicació de les persones responsables d'equips i de donar a conèixer la seva tasca a la societat.

PER QUÈ HA SERVIT:

- Es fixen les bases del nou pla estratègic mitjançant el model Canvas i es treballa especialment la seva proposta de valor i els grups de clients a qui van dirigits.
- En els propers dies s'obrirà un debat participatiu intern per completar aquest pla i aconseguir la implicació de tothom. La direcció mantindrà entrevistes individuals i grupals.
- Es farà formació a tot el personal per motivar i alinear els objectius, ara dispersos o poc coneguts. Es fixaran objectius individuals i de grup i premis i distincions pels qui els aconsegueixin.
- Es farà un pla de comunicació dirigit a la població en general (destinatari final de la seva activitat) per explicar qui són i què fan.
- Es desenvoluparan accions de conciliació i millora del clima laboral.

VALORACIÓ DEL CONSULTOR:

Per la seva pròpia activitat, l'empresa té un fort impacte i compromís amb la societat i amb les persones que atén, però la seva dependència econòmica i política li resta ferma en determinades decisions, en la consolidació d'un lideratge clar i en la motivació i afany de millora d'una part del seu personal.

S'han identificat millores, des de la definició del propi model de negoci mitjançant el Canvas, fins a accions concretes per enfortir el lideratge, la participació i la seva comunicació vers la societat.