


Pla de millora: Responsabilitat Social de les Empreses d'Igualada



 Finques Rambles		
Vector	Bones Pràctiques detectades	Proposta de noves actuacions
<b>Econòmic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cap acord d'exclusivitat amb cap entitat financera pel que fa al finançament.</li> <li>▪ Han declinat treballar amb altres serveis independents de comercialització de productes financers</li> <li>▪ Forma part de la iniciativa MLS</li> <li>▪ Membre de la Unió Empresarial de l'Anoia i del Col·legi d'APIs de Barcelona,</li> <li>▪ Prioritzen proveïdors d'Igualada, per davant del preu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfortir la seva <b>implicació en la MLS</b>: proposar accions conjuntes (compres, serveis...).</li> <li>▪ Aliances empresarials: més implicació en Unió Empresarial</li> </ul>
<b>Diversitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Han gestionat HPO en col·laboració amb els serveis municipals d'Acció Social prioritzant l'accés a col·lectius més desfavorits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cercar possibles línies de col·laboració amb agents del territori en la promoció de HPO</li> </ul>
<b>Comunitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fan de mediadors entre propietaris i llogaters.</li> <li>▪ Acompanyen a clients a entitats financeres per tal d'assegurar una correcta comprensió de les condicions</li> <li>▪ Si es detecta una oportunitat de col·laboració amb els serveis socials, s'hi prioritza per davant del benefici econòmic.</li> <li>▪ Patrocinen el Club Bàsquet Igualada i el Club Handbol Igualada</li> <li>▪ Han donat suport per a la realització d'actuacions musicals de Jazz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implicació territori: participació en esdeveniments...</li> </ul>
<b>Laboral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Plantilla estable.</li> <li>▪ Tot persones d'Igualada.</li> <li>▪ Bon ambient de treball, autonomia en les tasques i responsabilitats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Transmetre els valors</b> de l'empresa a l'equip de persones col·laboradores (reunions periòdiques, participació...)</li> <li>▪ Documentar i formalitzar algunes de les bones pràctiques realitzades (conciliació...)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existeix certa flexibilitat horària</li> <li>▪ Tot i que no està protocol·litzada, faciliten la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar</li> </ul>	
<b>Ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Petites pràctiques que han anat millorant l'eficiència energètica i reduint l'impacte ambiental de l'activitat de l'empresa</li> <li>▪ Minimitzar el màxim possible el consum de paper (no FAX i reutilització)</li> <li>▪ Reciclatge de les càrregues de tinta de les impressores i la fotocopiadora</li> <li>▪ Estudi per substituir la il·luminació tradicional per LEDs (canvi progressiu)</li> <li>▪ Proposen a propietaris mesures i accions de manteniment de l'edificació enfocades a la millora del rendiment energètic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establir <b>indicadors de seguiment</b> (paper gastat, tòners, consum elèctric...)</li> <li>▪ Fer <b>propostes de millora als propietaris</b> que suposin una reducció de consums i una millor eficiència energètica.</li> </ul>
<b>Bon Govern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Compromís amb la clientela i amb la qualitat del servei</li> <li>▪ Molt estrictes en el compliment de la normativa</li> <li>▪ Compromís ètic: simplificar la informació que es dona al client, fent-la més transparent i comprensible.</li> <li>▪ Exigeixen uns mínims als pisos de lloguer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar i transmetre valors ètics</li> <li>▪ Redactar <b>codi ètic o document de compromisos</b></li> <li>▪ <b>Fer més senzills els documents destinats als clients</b></li> <li>▪ <b>Realitzar una enquesta de satisfacció a antics clients.</b></li> <li>▪ Bústia de suggeriments</li> <li>▪ Identificar aspectes rellevants en RSC</li> <li>▪ Dialogar amb grups d'interès</li> <li>▪ Marcar objectius de millora</li> <li>▪ Definir un sistema de Gestió Ètica</li> <li>▪ Rendir comptes (blog, memòria...)</li> <li>▪ Comunicar RSC (p.e. infografia)</li> <li>▪ Elaborar memòria anual d'RSC</li> </ul>