

EMPRESA: Més i Més Serveis, SCCL
PERSONA DE CONTACTE: Sònia Rodríguez
LOCALITZACIÓ: Sant Llorenç d'Hortons
CONSULTOR: Xavier Romea
DATA DE VISITA: 2016

SITUACIÓ GENERAL DE L'EMPRESA:

Cooperativa social constituïda l'any 2014 per la integració laboral de persones amb discapacitat mitjançant una activitat empresarial de base col·lectiva. Fan tot tipus de manipulats: etiquetatge, retractilats, envasats i empaquetats, agrupament de producte, cadena de muntatge, etc.

4 socis, dos d'ells amb discapacitat auditiva. Molt mala convivència entre els 4 que posa en perill la continuïtat del projecte. Especialment hi ha un clar enfrontament entre dos socis amb acusacions mútues de falta d'implicació i de voler "manar" massa. Aquesta situació és agreujada per la discapacitat auditiva d'un dels dos que dificulta la comunicació.

Bones instal·lacions i amb molta demanda de client, però amb dèficits importants de qualitat i control de gestió degut a lo dit anteriorment.

Hi ha un ambient molt crispat i tens entre els socis. Estan cansats i sense il·lusió.

PER QUÈ HA SERVIT:

S'han revisat els processos de treball, el model de negoci i especialment la metodologia de presa de decisions. S'han fet reunions amb la intervenció d'un intèrpret amb llenguatge de signes per tal de reconduir la situació. Però el diàleg està trencat.

Els socis s'han donat una nova oportunitat, però donades les circumstàncies vegei difícil la sostenibilitat del projecte empresarial.

VALORACIÓ DEL CONSULTOR:

Caldria una persona professional i independent que posés ordre en el dia a dia fent de gerent, però ara mateix no hi ha prou diners per contractar-la. No obstant, si es trobés un candidat que apostés pel projecte, els beneficis vindrien a mig termini i permetrien la continuïtat de la cooperativa, ara en perill.

Com a segona opció davant la impossibilitat de l'anterior, també seria de gran ajut si periòdicament es fes un seguiment d'aquesta empresa des d'algun organisme públic per tal d'evitar el seu tancament.