

EMPRESA: La Nocciola de Toscana, SL

PERSONA DE CONTACTE: Miquel Conesa

LOCALITZACIÓ: Avinyonet de Penedès

CONSULTOR: Xavier Romea

DATA DE VISITA: 2016

SITUACIÓ GENERAL DE L'EMPRESA:

Elaboració i distribució de gelats artesans d'alta qualitat. 7 persones i 30 a l'estiu.

Botigues pròpies i vendes a restaurants. Valor de marca que li permet iniciar ara el canal franquícies.

Cal millorar processos interns de treball per garantir la qualitat i l'àrea comercial i de màrqueting per augmentar vendes.

Ben gestionada i amb un pla de futur definit i sòlid que ara comencen a posar en marxa.

Sota el lema "gelats per tots" s'esforcen en elaborar productes saludables i aptes per persones amb limitacions alimentàries.

PER QUÈ HA SERVIT:

Han valorat molt positivament la participació donat que ha coincidit en la posta en marxa del seu pla estratègic i per tant l'hem pogut revisar i identificar millores. Els principals compromisos adquirits han sigut:

- Aplicar un sistema de remuneració variable.
- Millorar la comunicació interna.
- Crear un consell assessor per identificar i posar en marxa aspectes de RSE.
- Incorporar en els protocols dels franquiciats exigències relacionades amb al RSE de l'empresa.

VALORACIÓ DEL CONSULTOR:

Empresa amb bon recorregut i expectatives, i un exemple de com la RSE permet la diferenciació en un marcat tant competitiu com aquest i dotar de valor la marca que representa.