



Compromisos ètics de Casa Marisol

La filosofia de Casa Marisol és vendre producte de qualitat i oferir un servei òptim a la clientela.

Portem a terme aquesta activitat amb la màxima consideració cap a la clientela, tenint en compte també els altres grups d'interès amb qui ens relacionem, i mostrant valors com l'honestedat, el compromís i el respecte.

A Casa Marisol entenem que la nostra responsabilitat envers la societat té diferents dimensions, l'arrelament al territori, el respecte a la diversitat, la preocupació pel medi ambient... i que la nostra actitud de negoci ha de basar-se en una manera ètica de desenvolupar l'activitat econòmica, que sigui sostenible, que mostri transparència, que tingui capacitat de captar el que ens demana la societat, i amb voluntat de crear valor compartit.

Manifestem els següents compromisos de responsabilitat social:

Compromesos amb la clientela. Com tot establiment detallista ens devem a la clientela, i ho fem amb esperit de servei, transparència i respecte, que ens estimula a aprendre.

- ✓ Optem per la **qualitat** com a valor central de la nostra proposta.
- ✓ Apostem per una àmplia **varietat** de producte, per a satisfer una clientela exigent.
- ✓ Oferim **transparència** en la informació dels nostres productes.
- ✓ Compartim **coneixements** amb la clientela amb actitud pedagògica
- ✓ Fomentem una relació a **llarg termini**, que fidelitzi la clientela per la satisfacció de les expectatives.
 - ✓ **Ens agrada que la clientela senti Casa Marisol com casa seva**

Compromesos amb la diversitat. La societat cada vegada presenta una major diversitat, amb col·lectius amb necessitats especials per raó d'al·lèrgies, intoleràncies alimentàries, o diferències culturals.

- ✓ Ens sentim compromesos a disposar de **productes** per a les diferents necessitats i sensibilitats.
- ✓ Volem normalitzar aquestes sensibilitats dins el mercat aportant la màxima **informació**, clara i visible, i fent un esforç d'**aprenentatge** permanent.
 - ✓ **Donem resposta a la diversitat present a la societat!**

Compromesos amb el territori. La nostra relació amb l'entorn és compromesa i vetllem per crear valor en el territori

- ✓ Fomentem el **producte del territori**.

- ✓ Ens impliquem en **iniciatives** públiques i privades de foment del territori i col·laborem amb iniciatives socials i culturals locals.
- ✓ Som **sensibles** a la vulnerabilitat social d'algunes persones i mirem de prestar-hi suport

✓ **Ens sentim part integrant de la nostra comunitat!**

Compromesos amb el medi ambient. Conscients de la necessitat de reduir els impactes ambientals fomentem i practiquem actituds responsables amb el medi.

- ✓ Fomentem **consums responsables** entre la nostra clientela.
- ✓ Minimitzem la generació de residus.
- ✓ Busquem **solucions sostenibles** per als desplaçaments.

✓ **Volem contribuir a cuidar el planeta!**