

EMPRESA: CASERCO El càtering de vilanova

PERSONA DE CONTACTE: Sra. Marta Boronat i Sr. Xavier Boronat

LOCALITZACIÓ: Carrer de Solicrup 10, 08800 Vilanova i la Geltrú

DATA DE VISITA: 2015

---

#### SITUACIÓ GENERAL DE L'EMPRESA:

- 90 treballadors. Activitat principal de càtering per menjadors d'escoles. 30 anys d'antiguitat. 2 socis.
- Importants riscos:
  - o pèrdua de clients per nova normativa d'horaris escolars.
  - o concentració de la presa de decisions en un soci i amb voluntat de prejubilar-se. Desconfiança vers els successors familiars. Poca competència en formació i habilitats d'aquests.
  - o Poc diàleg amb l'altre soci que es limita a fer de cuiner.
  - o Una part del personal està acomodat i amb poca voluntat al canvi.

#### PER QUÈ HA SERVIT:

Al llarg de les dues reunions s'ha generat molt de diàleg sincer i de presa de consciència de la situació que ha conclòs amb:

- Definició d'un organigrama de l'equip directiu. Els dos socis atorguen la confiança als dos successors amb qui iniciaran un procés de delegació i formació.
- S'han definit les funcions i responsabilitats de cada persona.
- S'ha fet un pla de formació per els successors a iniciar d'immediat.
- S'inicia un procés d'adaptació a la normativa necessària per assolir nous mercats i acreditar-se amb normes de certificació de qualitat.
- S'ha fet un pla comercial per captar nous clients.
- Hi ha el compromís de fer reunions setmanals entre socis i equip directiu per la millora continua.
- Es dotaran d'eines de gestió econòmica per millorar el coneixement i facilitar la presa de decisions.

#### VALORACIÓ DEL CONSULTOR:

L'empresa està immersa en una gestió personalista com a conseqüència de la desconfiança vers les persones del voltant. Això ha provocat acomodament, poca qualificació i decisions importants que no es prenen.

S'ha pres consciència, s'han posat mesures i hi ha ple convenciment i il·lusió en executar-les.